



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Hofstede Villetta, Zuidweg 18, 4316 LB Zonnemaire.
- b) Waar u in deze voorwaarden leest "gast(en)" kunt u ook lezen "huurder(s)" of "gebruiker(s)".
- c) Oscar en Wyona Antonisen zijn de beheerders/eigenaren van Hofstede Villetta. De eigenaren/beheerders kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden "beheerder(s)" leest kunt u ook "eigena(a)r(en)" lezen.
- d) Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- e) Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- f) Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- g) De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Hofstede Villetta ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- h) De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- i) Gasten van Hofstede Villetta dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat hen bij reservering wordt verstrekt en dat tevens in de Hofstede ter inzage ligt.

### 2. Tarieven:

- a) De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, WiFi en BTW.
- b) De tarieven zijn exclusief de kosten van toeristenbelasting en een annulerings- en reisverzekering.
- c) De tarieven van Hofstede Villetta zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- d) Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

### 3. Reservering en bevestiging

- a) De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via de website of Booking.com worden aangegaan.
- b) Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Hofstede Villetta een bevestiging (mits plaats beschikbaar). Daarna is de reservering definitief. Uitzondering hierop is een reservering via Booking.com; deze is direct definitief.
- c) Voor het reserveren van een verblijf in Hofstede Villetta worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.

### 4. Betaling

- a) De verblijfskosten dienen uiterlijk twee weken voor aankomst te worden voldaan.
- b) Indien u minder dan twee weken voor aankomst reserveert dient u de verblijfskosten per omgaande aan ons te voldoen.
- c) De kosten dienen te worden overgemaakt naar bankrekeningnr. NL62 RABO 0346 0398 43 t.n.v. Hofstede Villetta o.v.v. het factuurnummer.
- d) De overige kosten zoals bijv. voor drinken en snacks – dient u bij vertrek per pin of contant af te rekenen. De kosten hiervan vindt u terug op de Suitepad (tablet op de kamer).
- e) Indien u bij ons langskomt en op de dag zelf blijft overnachten, ontvangt u uw factuur ter plaatse en kunt u uw betaling ook contant voldoen.



## 5. Annulering

- a) Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit z.s.m. bij de beheerders te melden zodat de vrijgevallen kamer(s)/appartement(en) alsnog aan derden kunnen worden aangeboden.
- b) Bij annulering betaalt/betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
  - i. Bij annulering binnen twee weken voor de aankomstdatum: 25% van de gehele reissom.
  - ii. Bij annulering binnen 7 dagen voor aankomst: 50% van de gehele reissom
  - iii. Bij annulering binnen 48 uur voor de aankomstdatum: 100% van de gehele reissom.
  - iv. Indien u voor de genoemde data annuleert zijn wij genoodzaakt €10,- administratiekosten in rekening te brengen.
  - v. Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven aan Hofstede Villetta.

## 6. Aansprakelijkheid

- a) Alle risico's m.b.t. een verblijf in Hofstede Villetta zijn voor rekening van de gasten.
- b) Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de Hofstede.
- c) Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de beheerders dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.
- d) De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- e) Bij verlies van sleutels van de Hofstede worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.

## 7. Gebruik huurfietsen

- a) Hofstede Villetta heeft leenfietsen voor u klaarstaan. U kunt deze huren voor € 8,50 per fiets per dag of € 21,00 per e-bike per dag. Deze fietsen zijn in goede staat en dienen ook zo te blijven. Gebruik van de fietsen is op eigen risico.
- b) Er zit een borg van €25,00 op de fietsen en €50,00 op de e-bikes.
- c) U bent verplicht de fietsen af te sluiten met de bijgeleverde sloten.
- d) Verlies van sleutels is voor uw kosten = (€ 25,- per sleutel) en zal bij uitchecken in cash of per pin door u moeten worden voldaan worden.

## 8. Overige

- a) Honden zijn welkom op enkele kamers, echter alleen overleg. De kosten hiervoor zijn €5,- per nacht.
- b) Een extra bed plaatsen is mogelijk, dit kost €25,- per nacht.
- c) Kinderen tot 2 jaar zijn gratis (kinderbedje aanwezig, wel melden bij reservering).
- d) In het hoogseizoen en met feestdagen is het minimale verblijf 3 nachten.



## HUISHOUDELIJK REGLEMENT

### Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u tussen 14.00 en 20.00 inchecken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### Ontbijt

- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt in de tuin naast de keuken te gebruiken.
- Het ontbijt wordt tussen 8.30 en 10.00 uur geserveerd.

### Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Hofstede.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van de Hofstede, voor zover er ruimte is.
- Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Roken in Hofstede Villetta is niet toegestaan.