



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOFSTED E VILLET TA 2026 Version 1

1. Allgemeines

- A. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über einen Aufenthalt bei Hofstede Villetta sowie für alle Gäste, die die Unterkunft und die dazugehörigen Einrichtungen nutzen.
- B. Unter „Betreiber“ wird in diesen Geschäftsbedingungen Hofstede Villetta und/oder die Person verstanden, die im Auftrag von Hofstede Villetta mit der Betreuung und Verwaltung betraut ist.
- C. Mit Abschluss eines Vertrages über einen Aufenthalt werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages.
- D. Gäste müssen über einen festen Wohn- oder Aufenthaltsort verfügen.
- E. Gäste sind verpflichtet, angemessene Anweisungen des Betreibers in Bezug auf Sicherheit, Ordnung sowie die Nutzung der Unterkunft und der Einrichtungen zu befolgen.
- F. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Hausregeln, bei erheblicher Belästigung anderer Personen oder der Verursachung unsicherer Situationen sowie bei Nichtbefolgung angemessener Anweisungen des Betreibers ist Hofstede Villetta berechtigt, den Aufenthalt vorzeitig zu beenden und dem Gast den weiteren Zutritt zu Hofstede Villetta zu verweigern. In diesem Fall besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung der Aufenthaltskosten.
- G. Der Gast ist verpflichtet, während des Aufenthalts die Hausregeln von Hofstede Villetta einzuhalten, die im Dokument „Vereinbarungen während Ihres Aufenthalts“ aufgeführt sind.

2. Preise

- A. Die angegebenen Übernachtungspreise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- B. Die Kurtaxe wird gesondert berechnet und bei der Reservierung ausgewiesen. Sofern nach den geltenden Vorschriften keine Kurtaxe geschuldet wird, wird diese nicht berechnet.
- C. Hofstede Villetta behält sich das Recht vor, die Preise für noch nicht vorgenommene Reservierungen zu ändern. Der bei der Reservierung vereinbarte Preis bleibt unverändert, es sei denn, die Änderung ist auf eine gesetzliche Abgabe oder Steuer zurückzuführen, die nach Abschluss des Vertrages geändert wird.
- D. Preis- und Tarifangaben erfolgen vorbehaltlich offensichtlicher Fehler.

3. Reservierung und Bestätigung

- A. Eine Reservierung kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über die Website von Hofstede Villetta oder über eine externe Buchungsplattform vorgenommen werden.
- B. Eine Reservierung ist verbindlich, sobald sie von Hofstede Villetta bestätigt wurde. Bei Reservierungen über eine externe Buchungsplattform kommt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem die Reservierung gemäß den Bedingungen der jeweiligen Plattform verbindlich bestätigt wurde.



- C. Für die Reservierung eines Aufenthalts bei Hofstede Villetta werden keine zusätzlichen Reservierungsgebühren erhoben.
- D. Der Gast ist dafür verantwortlich, bei der Reservierung richtige und vollständige Angaben zu machen, und ist gehalten, die Reservierungsbestätigung nach Erhalt auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Etwaige Unstimmigkeiten sind Hofstede Villetta so schnell wie möglich mitzuteilen.
- E. Die Reservierung gilt für die bei der Buchung angegebene Anzahl von Gästen. Der Aufenthalt zusätzlicher, nicht angemeldeter Personen ist nur nach vorheriger Absprache mit Hofstede Villetta und nur dann gestattet, wenn die Unterkunft hierfür geeignet ist. Eventuell anfallende zusätzliche Kosten werden in Rechnung gestellt.

4. Zahlung

- A. Die Aufenthaltskosten sind spätestens zwei Wochen vor dem Anreisedatum vollständig zu entrichten.
- B. Bei einer Reservierung innerhalb von zwei Wochen vor dem Anreisedatum sind die Aufenthaltskosten unverzüglich zu entrichten.
- C. Die Zahlung kann über die in der Reservierungsbestätigung und/oder Rechnung angegebenen Zahlungsmöglichkeiten erfolgen.
- D. Sonstige während des Aufenthalts entstandene Kosten, wie beispielsweise für Abendessen und Getränke, sind spätestens bei der Abreise zu begleichen.
- E. Wird ein fälliger Betrag nicht rechtzeitig bezahlt, ist Hofstede Villetta berechtigt, den Gast schriftlich zur Zahlung aufzufordern. Bleibt die Zahlung auch danach aus, können gesetzliche Zinsen und außergerichtliche Inkassokosten gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Rechnung gestellt werden.

5. Stornierung

- A. Eine Stornierung ist Hofstede Villetta so schnell wie möglich telefonisch oder schriftlich mitzuteilen.
- B. Bei einer Stornierung gelten folgende Stornierungskosten:
 - mehr als 14 Tage vor dem Anreisedatum: kostenfrei;
 - 7 bis einschließlich 14 Tage vor dem Anreisedatum: 50 % des Gesamtpreises;
 - weniger als 7 Tage vor dem Anreisedatum: 75 % des Gesamtpreises;
 - weniger als 48 Stunden vor dem Anreisedatum: 100 % des Gesamtpreises.
- C. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung (No-Show) sind 100 % des Gesamtpreises geschuldet.
- D. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Erstattung der verbleibenden Aufenthaltskosten.
- E. Kann Hofstede Villetta eine bestätigte Reservierung aufgrund unvorhergesehener Umstände nicht erfüllen, wird der Gast hierüber so schnell wie möglich informiert. Bereits gezahlte Aufenthaltskosten für den nicht erbrachten Teil der Reservierung werden zurückerstattet.

6. Haftung

- A. Hofstede Villetta haftet nicht für Schäden, Verluste oder Verletzungen, die während oder infolge des Aufenthalts entstehen, es sei denn, diese beruhen auf einer Hofstede Villetta zurechenbaren Pflichtverletzung oder Hofstede Villetta haftet aufgrund gesetzlicher Bestimmungen.



- B. Der Gast haftet für Schäden an oder den Verlust von Unterkünften, Inventar oder sonstigem Eigentum von Hofstede Villetta, soweit diese dem Gast, seinen Mitreisenden, Besuchern oder mitgebrachten Haustieren zuzurechnen sind.
- C. Schäden, Mängel oder fehlende Gegenstände sind Hofstede Villetta so schnell wie möglich mitzuteilen.
- D. Hofstede Villetta haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen, die Gäste mitbringen oder zurücklassen, es sei denn, Hofstede Villetta haftet hierfür aufgrund gesetzlicher Bestimmungen.
- E. Bei Verlust oder Nichtrückgabe eines Schlüssels können dem Gast die dadurch tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.
- F. Werden Schäden oder fehlende Gegenstände erst nach der Abreise des Gastes festgestellt, behält sich Hofstede Villetta das Recht vor, die nachweislich entstandenen Kosten nachträglich in Rechnung zu stellen, soweit der Schaden oder Verlust dem Gast zuzurechnen ist.

7. Haustiere

- A. Haustiere sind ausschließlich nach vorheriger Absprache mit Hofstede Villetta und gegen den jeweils geltenden Tarif gestattet.
- B. Der Gast ist dafür verantwortlich, die für Haustiere geltenden Hausregeln einzuhalten, die im Dokument „Vereinbarungen während Ihres Aufenthalts“ aufgeführt sind.