



ALGEMENE VOORWAARDEN HOFSTEDE VILLET TA

2026 Versie 1

1. Algemeen

- A. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot verblijf bij Hofstede Villetta en op alle gasten die van de accommodatie en bijbehorende voorzieningen gebruikmaken.
- B. Onder 'beheerder' wordt in deze voorwaarden verstaan: Hofstede Villetta en/of degene die namens Hofstede Villetta met het beheer is belast.
- C. Met het aangaan van een overeenkomst tot verblijf worden deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- D. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- E. Gasten dienen redelijke aanwijzingen van de beheerder met betrekking tot veiligheid, orde en het gebruik van de accommodatie en voorzieningen op te volgen.
- F. Bij ernstige of herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden of de huisregels, bij het veroorzaken van ernstige overlast of onveilige situaties, of bij het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen van de beheerder, is Hofstede Villetta gerechtigd het verblijf voortijdig te beëindigen en de gast de toegang tot Hofstede Villetta te ontfeggen. In dat geval bestaat in beginsel geen recht op restitutie van de verblijfskosten.
- G. De gast dient zich tijdens het verblijf te houden aan de huisregels van Hofstede Villetta, zoals opgenomen in het document 'Afspraken tijdens je verblijf'.

2. Tarieven

- A. De vermelde verblijfstarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- B. De toeristenbelasting wordt apart berekend en bij de reservering vermeld. Indien op grond van de geldende regelgeving geen toeristenbelasting verschuldigd is, wordt deze niet in rekening gebracht.
- C. Hofstede Villetta behoudt zich het recht voor tarieven voor nog niet gemaakte reserveringen te wijzigen. De bij de reservering overeengekomen prijs blijft ongewijzigd, tenzij de wijziging het gevolg is van een wettelijke heffing of belasting die na het sluiten van de overeenkomst wordt gewijzigd.
- D. Vermelding van prijzen en tarieven geschiedt onder voorbehoud van kennelijke fouten.

3. Reservering en bevestiging

- A. Een reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via de website van Hofstede Villetta of via een extern boekingsplatform worden gemaakt.
- B. Een reservering is definitief zodra deze door Hofstede Villetta is bevestigd. Bij reserveringen via een extern boekingsplatform komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop de reservering volgens het betreffende platform definitief is bevestigd.
- C. Voor het reserveren van een verblijf bij Hofstede Villetta worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.
- D. De gast is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens bij de reservering en wordt geacht de reserveringsbevestiging na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk aan Hofstede Villetta te worden gemeld.

Hofstede Villetta C.V.
Zuidweg 18
4316 LB Zonnemaire
+31 (0)111 745000
+31 (0)6 55174488

www.hofstedevilletta.nl
info@hofstedevilletta.nl
NL62 RABO 0346 0398 43
BTW nr. (VAT): NL859819942B01
Versie 2025 V1



- E. De reservering geldt voor het bij de reservering opgegeven aantal gasten. Het verblijf van meer personen dan gereserveerd is uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg met Hofstede Villetta en voor zover de accommodatie daarvoor geschikt is. Eventuele aanvullende kosten worden in rekening gebracht.

4. Betaling

- A. De verblijfskosten dienen uiterlijk twee weken vóór de aankomstdatum te zijn voldaan.
- B. Bij een reservering binnen twee weken vóór de aankomstdatum dienen de verblijfskosten direct te worden voldaan.
- C. Betaling kan plaatsvinden via de betaalmogelijkheden zoals vermeld in de reserveringsbevestiging en/of factuur.
- D. Overige tijdens het verblijf gemaakte kosten, zoals diner en consumpties, dienen uiterlijk bij vertrek te worden voldaan.
- E. Indien een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald, is Hofstede Villetta gerechtigd de gast schriftelijk tot betaling aan te manen. Indien betaling ook daarna uitblijft, kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

5. Annulering

- A. Een annulering dient zo spoedig mogelijk telefonisch of schriftelijk aan Hofstede Villetta te worden doorgegeven.
- B. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:
- meer dan 14 dagen vóór de aankomstdatum: kosteloos;
 - 7 tot en met 14 dagen vóór de aankomstdatum: 50% van de totale reissom;
 - minder dan 7 dagen vóór de aankomstdatum: 75% van de totale reissom;
 - minder dan 48 uur vóór de aankomstdatum: 100% van de totale reissom.
- C. Bij niet verschijnen zonder voorafgaande annulering (no-show) is 100% van de totale reissom verschuldigd.
- D. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie van de resterende verblijfskosten plaats.
- E. Indien Hofstede Villetta door onvoorziene omstandigheden een bevestigde reservering niet kan uitvoeren, wordt de gast hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Reeds betaalde verblijfskosten voor het niet uitgevoerde deel van de reservering worden terugbetaald.

6. Aansprakelijkheid

- A. Hofstede Villetta is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel ontstaan tijdens of als gevolg van het verblijf, tenzij sprake is van een aan Hofstede Villetta toerekenbare tekortkoming of aansprakelijkheid op grond van de wet.
- B. De gast is aansprakelijk voor schade aan of verlies van de accommodatie, inventaris of overige eigendommen van Hofstede Villetta, voor zover dit aan de gast, diens medegasten, bezoekers of meegebrachte huisdieren kan worden toegerekend.
- C. Schade, gebreken of vermissingen dienen zo spoedig mogelijk aan Hofstede Villetta te worden gemeld.
- D. Hofstede Villetta is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen die gasten meenemen of achterlaten, tenzij Hofstede Villetta hiervoor op grond van de wet aansprakelijk is.



- E. Bij verlies of het niet inleveren van een sleutel kunnen de daadwerkelijk daaruit voortvloeiende kosten bij de gast in rekening worden gebracht.
- F. Indien schade of vermissing pas na vertrek van de gast wordt vastgesteld, behoudt Hofstede Villetta zich het recht voor de aantoonbare kosten hiervan achteraf in rekening te brengen, voor zover de schade of vermissing aan de gast kan worden toegerekend.

7. Huisdieren

- A. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg met Hofstede Villetta en tegen het op dat moment geldende tarief.
- B. De gast is verantwoordelijk voor het naleven van de voor huisdieren geldende huisregels zoals opgenomen in 'Afspraken tijdens je verblijf'.